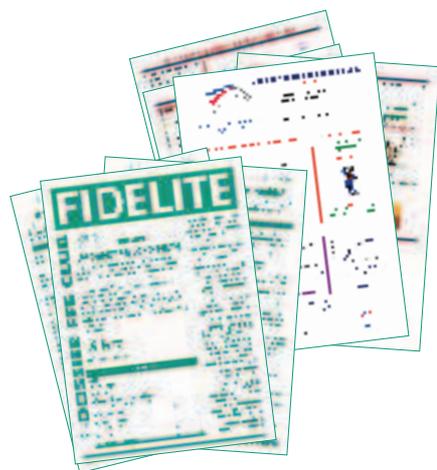


69 Se servir des opérations de développement FFE



© FFE/R. CHEHU



En savoir plus

- Pour toute question portant sur les opérations de développement, envoyer un mail à developpement@ffe.com ou au mail dédié à l'opération poneyecole@ffe.com, equitationpourtous@ffe.com, etc.
- Consulter aussi la fiche 150 Boutique FFE pour commander le *Kit Ecole FFE*, le kit *Bienvenue au Club* et les documents supports des opérations évoquées dans ces pages.

170 Équitation pour tous

Équitation pour tous est une opération de promotion destinée à toucher de nouveaux publics avec une formule d'initiation découverte de 6 séances pour convaincre au tarif unique de 50€.

Les clubs labellisés qui souhaitent y participer s'inscrivent sur le site www.equitationpourtous.ffe.com, en précisant la période et le ou les créneaux horaires *Équitation pour tous* correspondant le mieux à leur organisation.

Une carte de France, du même type que celle de la *Journée du Cheval*, permet à chacun de trouver le club participant le plus proche chez lui. L'opération fait l'objet d'une campagne de communication nationale pour promouvoir l'idée que tout le monde peut monter à cheval, quel que soit son âge, quelles que soient ses aptitudes sportives, quel que soit son budget. Les dépliants *Équitation pour tous* sont envoyés aux clubs participants. Voir Cahier 1 page 7.

171 Poney Ecole

En partenariat avec le Ministère de l'Éducation Nationale et le Ministère des sports, la FFE organise *Poney Ecole* pour favoriser les relations de proximité tripartites entre les clubs, les écoles et les municipalités.

Depuis le site dédié www.poneyecole.ffe.com, les établissements labellisés Poney Club de France qui souhaitent participer, référencent les créneaux mis gracieusement à la disposition des écoles. Les professeurs des écoles intéressés effectuent en ligne une demande de réservation auprès du poney-club de leur choix. L'accord FFE Ministère dispense les clubs inscrits de la procédure d'agrément. La FFE communique sur les bienfaits des activités équestres auprès des médias, des maires et des présidents de communautés de communes. Le *Kit Ecole FFE* comporte les supports pour accueillir une classe. L'opération 2013 a mobilisé au printemps 820 Poney Clubs de France, 2 100 classes et 55 000 enfants.

172 Sites web clubs

La FFE met à la disposition des clubs et des OD un service gratuit qui permet de créer et d'administrer un site internet en autonomie, aussi facilement que de gérer les documents de son ordinateur. Il suffit de s'identifier sur FFE Club SIF et de choisir Mon site web. Des modèles de site sont proposés et la rubrique administration permet d'ajouter ou de supprimer des rubriques, des pages, des modules : articles, albums photos, vidéos..., d'attribuer le statut de gestionnaire à un ou plusieurs licenciés, de consulter les statistiques de fréquentation du site et d'imprimer papier à en-tête, cartes de correspondance ou de visite, planches d'étiquettes aux couleurs et avec l'URL de votre site web.

De nombreuses aides sont à votre disposition. Le site www.developpement.ffe.com est un didacticiel de formation à l'administration d'un site web avec réponses aux questions les plus courantes.

173 Dossier Fidélité

Le *Dossier fidélité* est une analyse nominative annuelle du flux de vos cavaliers licenciés. Il comporte les rubriques : Progression globale des cavaliers, Fidélité de l'ensemble des cavaliers, Suivi des nouveaux cavaliers licenciés et Profil des cavaliers du club. Accessible aux adhérents CLAF/CLAG identifiés dans la rubrique Statistiques de FFE Club SIF, il est mis en ligne à la clôture de chaque millésime.

Les statistiques sont traduites en tableaux et graphiques, commentées et corrélées par les chiffres des années précédentes et les moyennes nationales, régionales et départementales. Indicateur de réussite de la politique de prospection et de fidélisation du club, le dossier comporte une version pdf prête à imprimer très utile pour les bilans annuels. Dossiers France, département et région en consultation libre. Le *Dossier FFE Club Fidélité* fait le tour de la fidélisation des cavaliers avec notamment des enquêtes de satisfaction prêtes à l'emploi.